

Algemene Voorwaarden

bloesem! feel good communicatie, training en beleving

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van de vennootschap onder firma **bloesem!feel good communicatie, training en beleving** (hierna te noemen bloesem!), alsmede op overeenkomsten gesloten met opdrachtgevers en op overeenkomsten met derden aangegaan ten behoeve van de uitvoering van opdrachten.

1.2 Indien (algemene) voorwaarden van de opdrachtgever en/of derden van toepassing zijn, zullen in geval van conflict de onderhavige algemene voorwaarden van Bloesem! prevaleren.

Artikel 2 Offertes

2.1 Alle eerste offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte zelf anders is vermeld.

2.2 Overschrijdingen van offertes tot 10% worden als begrotingsrisico door de opdrachtgever geaccepteerd en behoeven dan ook niet als zodanig te worden vermeld.

2.3 Elke opgave omtrent eigenschappen, maten en gewichten van producten en artikelen geschiedt zo nauwkeurig mogelijk, doch voor ondergeschikte afwijkingen is Bloesem! niet aansprakelijk.

2.4 Indien Bloesem! met de uitvoering en/of aanpassing van een offerte is begonnen, zonder dat er een overeenkomst tot stand is gekomen, is de aanvrager van de offerte alle kosten ter voorbereiding verschuldigd.

Artikel 3 Prijzen

3.1 Tenzij anders is vermeld zijn de door Bloesem! opgegeven prijzen exclusief BTW, andere belastingen, heffingen of rechten, en exclusief eventuele verzend-, transport-, reis- en portokosten.

3.2 Een wijziging in de voor Bloesem! geldende kostprijs nadat de offerte is gedaan, bijvoorbeeld ten gevolge van de invoering of wijzigingen van voorschriften en/of maatregelen door de overheid of andere bevoegde instanties dan wel ten gevolge van valutaschommelingen, worden aan de opdrachtgever doorberekend.

3.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient een bedrag ter grootte van 30% van de aanneemsom bij totstandkoming van de opdracht aan Bloesem! te worden betaald voordat met de werkzaamheden zal worden begonnen.

3.4 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

Artikel 4 Opdrachten, Wijzigingen en Annuleringsvoorwaarden

4.1 Een opdracht wordt door Bloesem! aanvaard door, hetzij de aanvaarding schriftelijk aan de opdrachtgever te bevestigen, hetzij met de uitvoering van de werkzaamheden aan te vangen.

4.2 Wijzigingen in de opdracht, nadat deze is verstrekt, dienen door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk te worden meegedeeld. Worden de wijzigingen mondeling opgegeven, dan is het risico ervan voor rekening van de opdrachtgever. Wijzigingen in de opdracht zijn van kracht door en vanaf de schriftelijke aanvaarding en bevestiging ervan door Bloesem!

4.3 Meerkosten tengevolge van wijzigingen in de opdracht komen voor rekening van de opdrachtgever. Wijzigingen in de opdracht kunnen Algemene voorwaarden bloesem! feel good communicatie, training en beleving

tot gevolg hebben dat de overeengekomen levertijd wordt overschreden. Een dergelijke overschrijding komt voor rekening en risico van de opdrachtgever; Bloesem! kan hiervoor niet aansprakelijk worden gehouden.

4.4 Indien de opdrachtgever een opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de door Bloesem! gemaakte kosten, waaronder de vergoedingen aan derden, als gevolg van deze annulering in zijn geheel door de opdrachtgever dienen te worden vergoed.

4.5 Indien de opdrachtgever tot drie weken voorafgaand aan een door Bloesem! te organiseren evenement de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, dient ten minste 50% van de overeengekomen prijs aan Bloesem! te worden vergoed, terwijl binnen drie weken niet meer kan worden geannuleerd en de volledige prijs aan Bloesem! verschuldigd is.

Artikel 5 Levertijden

5.1 Bloesem! verplicht zich de door haar opgegeven levertijd zo nauwkeurig mogelijk in acht te nemen.

5.2 Niettemin is de opgegeven levertijd nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, neemt Bloesem! ten aanzien van de afgesproken levertijden geen enkele garantie op zich en geeft niet-tijdige levering de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming van enige verplichting jegens Bloesem!

Artikel 6 Uitvoering opdracht

6.1 Bloesem! zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van een goed vakmanschap uitvoeren.

6.2 Indien en voorzover een goede uitvoering van de opdracht dit vereist, heeft Bloesem! het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.

6.3 De opdrachtgever verstrekt Bloesem! alle voor de uitvoering van de opdracht benodigde informatie en gegevens en staat in voor een tijdige verstrekking ervan als ook voor de juistheid en volledigheid. Bloesem! is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Bloesem! is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of niet volledige gegevens.

6.4 Indien door Bloesem! of door haar ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een van de opdrachtgever aangewezen locatie, dient de opdrachtgever of een door de opdrachtgever de kosten te dragen verbandhoudende met de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 7 Levering van producten

7.1 Aflevering van producten geschiedt op het adres van het kantoor van Bloesem!, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Het vervoer vanaf het kantoor indien door Bloesem! verzorgd, geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever.

7.2 De opdrachtgever dient de producten terstond na terbeschikkingstelling af te nemen. Indien de opdrachtgever hiermee in gebreke blijft, gaat het risico terzake van de deze producten op hem over.

7.3 Bloesem! is gerechtigd de levering van producten op te schorten, zolang de opdrachtgever niet heeft voldaan aan al zijn verplichtingen jegens Bloesem! uit welchen hoofde dan ook.

7.4 Indien de levering van producten in gedeelten geschied, zal elke levering als een afzonderlijke levering in de zin van dit artikel worden beschouwd.

Artikel 8 Reclames, klachten en bewijs

8.1 Terzake van zichtbare gebreken, zoals bijvoorbeeld uitwendige beschadigingen van zaken en/of verpakkingen, moet de opdrachtgever terstond bij ontvangst van de producten, dan wel binnen acht dagen na het verschijnen van het reclamemedium, schriftelijk reclameren.

8.2 Terzake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk en voldoende gemotiveerd worden gereclameerd binnen acht dagen nadat zij redelijkerwijs geconstateerd hebben kunnen worden.

8.3 Betreft het producten en/of een werk dat de opdrachtgever rechtstreeks van derden ontvangt, dan dient de opdrachtgever deze producten en/of dat werk direct bij ontvangst volledig te controleren en eventuele gebreken dezelfde dag aan Bloesem! te melden, bij gebreke waarvan elke eventuele aansprakelijkheid van Bloesem! vervalt.

8.4 Reclames met betrekking tot evenementen dienen uiterlijk binnen acht dagen, na de datum van het plaatsgevonden evenement schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij Bloesem! worden ingediend.

8.5 Reclames omtrent facturen moeten binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk bij Bloesem! worden ingediend. De betalingstermijn wordt ten gevolge van een dergelijke reclame niet opgeschort.

8.6 Na verloop van voornoemde termijnen worden klachten niet meer in behandeling gehouden en heeft de opdrachtgever zijn rechten terzake verwerkt. Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van Bloesem! beslissend.

8.7 In geval van een klacht is de opdrachtgever verplicht het werk en of de producten waarover hij klaagt tot de beschikking van Bloesem! te houden en zijn medewerking aan een eventueel onderzoek te verlenen.

8.8 Indien een klacht omtrent geleverde producten en/of diensten gegrond wordt bevonden, zal Bloesem! te harer keuze of een vergoeding betalen van ten hoogste het factuurbedrag of het geleverde gratis vervangen, nadat het oorspronkelijk geleverde voorzover mogelijk door haar terug is ontvangen.

8.9 Indien de geleverde producten en/of diensten na levering van aard en/of samenstelling worden gewijzigd of indien daaraan door anderen dan door Bloesem! werkzaamheden worden verricht, of deze geheel of gedeeltelijk worden beschadigd of oververpakt, vervalt de aansprakelijkheid van Bloesem!

8.10 Een klacht betrekking hebbend op slechts een deel van de geleverde producten en/of diensten, geeft de opdrachtgever niet het recht zijn verplichtingen jegens Bloesem! terzake van andere geleverde producten of het andere deel van een dienst niet na te komen.

Artikel 9 Betaling

9.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling binnen veertien dagen na factuurdatum zonder enige verrekening te geschieden op een door Bloesem op de factuur aangegeven bank- of girorekening.

9.2 Bloesem heeft te allen tijde het recht om van de opdrachtgever een zekerheidsstelling voor de nakoming van al zijn verplichtingen te verlangen en kan haar werkzaamheden opschorten zolang de opdrachtgever aan die zekerheidsstelling niet heeft voldaan.

Algemene voorwaarden bloesem! feel good communicatie, training en beleving

9.3 Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij zonder ingebrekestelling in verzuim en vanaf het intreden van het verzuim rente verschuldigd ter hoogte van de wettelijke (handels)rente.

9.4 Voorts is de opdrachtgever, zodra hij in de nakoming van zijn verbintenissen tekort schiet, buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd indien en zodra Bloesem! de incasso van de vordering uit handen geeft. De verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten worden berekend op de voet van het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten. De opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

9.5 Betalingen door de opdrachtgever strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de open gevallen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom.

9.6 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van gebruiker op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 10 Aansprakelijkheid en vrijwaring

10.1 Behoudens het bepaalde in artikel 8.8 is Bloesem! nimmer tot vergoeding van enige door de opdrachtgever geleden schade verplicht.

10.2 Bloesem! is in het bijzonder nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, en schade voor bedrijfsstagnatie.

10.3 De aansprakelijkheid van Bloesem! voor enige directe schade van de opdrachtgever is in ieder geval beperkt tot het factuurbedrag van (het gedeelte) van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, mits de directe schade niet is te wijten aan grove schuld of opzet van Bloesem!

10.4 Indien producten zijn geleverd die Bloesem! van derden heeft betrokken, gaat de aansprakelijkheid van Bloesem! nimmer verder dan de aansprakelijkheid van die derden jegens haar.

10.5 De opdrachtgever vrijwaart Bloesem! tegen alle aanspraken van derden die op enige wijze samenhangen met de voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden, tenzij bedoelde aanspraken het gevolg zijn van grove schuld of opzet van Bloesem!.

10.6 De opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

10.7 Indien opdrachtgever aan gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 11 Overmacht

11.1 In geval Bloesem! door overmacht wordt gehinderd de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft zij het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zulks te harer keuze, zonder dat zij tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden.

11.2 Onder overmacht wordt ten deze verstaan: staking, uitsluiting, brand, waterschade, machinebreuk en andere bedrijfsstoornissen, hetzij bij Bloesem! hetzij bij door haar ingeschakelde derden, stagnatie in de toelevering, belemmeringen van de levering van grond- en hulpstoffen en energiediensten, transportstoringen alsmede iedere omstandigheid waarop Bloesem! geen reële invloed kan uitoefenen, onverschillig of deze voorzienbaar was.

Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud

12.1 Unieke beeld dragers en andere unieke producten en uitgangsmaterialen blijven te allen tijde ons eigendom en kunnen hooguit vier weken in bruikleen worden verkregen, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Bij vermissing of beschadiging wordt viermaal het gebruikelijke honorarium in rekening gebracht.

12.2 Nadrukkelijk als duplicaat aangemerkt materiaal kan in het bezit blijven van de opdrachtgever, onverlet het gestelde onder de rubriek 'auteursrecht'.

12.3 Alle door ons geleverde zaken blijven ons eigendom totdat volledige betaling van al onze vorderingen uit hoofde van contractuele leveranties, bijbehorende werkzaamheden en uit de hieraan ten grondslag liggende overeenkomsten voortvloeiende boetes, renten en kosten heeft plaatsgevonden.

12.4 Wij hebben het recht de goederen die zich nog onder de opdrachtgever bevinden terug te nemen, zodra de opdrachtgever in verzuim is, of in geval van faillissement of surséance van betaling van de opdrachtgever.

12.5 Zodra de opdrachtgever in verzuim is, in staat van faillissement wordt verklaard dan wel aan hem surséance van betaling wordt verleend, zijn al onze vorderingen direct opeisbaar.

Artikel 13 Auteursrecht

13.1 Terzake van alle schriftelijke adviezen, teksten, voorstellen, verslagen, rapporten, alsmede alle ontwerpen, werktekeningen, modellen, dummy's, vouwmodellen, monsters, maquettes en andere werken van letterkunde, wetenschap of kunst die voor, tijdens en na de uitvoering van een met ons gesloten overeenkomst worden vervaardigd, rust het auteursrecht bij ons dan wel – indien de vervaardiging daarvan door ons aan een derde is opgedragen – bij de vervaardiger daarvan, zodat openbaarmaking en/of gehele of gedeeltelijke overname, kopiëren, bewerken en/of vermenigvuldiging op welke wijze dan ook of enige andere wijze van beschikking, enige ter kennisbrenging van derden daaronder begrepen, niet kan plaatsvinden, dan na onze voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming en met onze naamsvermelding resp. naamsvermelding van die derde. Aan een zodanige toestemming kan de voorwaarde tot periodieke vergoeding tot zodanig gebruik worden verbonden.

13.2 Alle onze ideeën en producten blijven te allen tijde ons geestelijk eigendom. Krachtens auteursrecht is vermenigvuldiging en/of openbaarmaking ervan slechts toegestaan na onze voorafgaande uitdrukkelijke toestemming en met onze naamsvermelding.

13.3 In opdracht gemaakte producten mogen slechts door de opdrachtgever worden gebruikt voor het bij de opdracht omschreven doel, onverlet de plicht tot naamsvermelding.

13.4 Daarnaast bestaat de mogelijkheid het recht op vermenigvuldiging en/of openbaarmaking geheel of gedeeltelijk over te nemen. Dit kan echter alleen indien dit schriftelijk met ons is overeengekomen en nadat de daarvoor geldende vergoeding is voldaan. Ook in dit geval dient te allen tijde onze naamsvermelding plaats te

Algemene voorwaarden bloesem! feel good communicatie, training en beleving

vinden. Het doorverkopen c.q. afstaan van dit recht op vermenigvuldiging en/of openbaarmaking aan derden is nimmer toegestaan.

13.5 Het gebruik van delen van producten, vervorming, waaronder ook wijzigingen in als geheel aangeleverde producten wordt verstaan, en het gebruik van vervreemdingstechnieken bij reproductie is niet toegestaan, tenzij dit nadrukkelijk met ons is overeengekomen.

13.6 Ter inzage beschikbaar gesteld materiaal mag nimmer worden vermenigvuldigd en/of openbaargemaakt en blijft te allen tijde ons eigendom.

13.7 Inbreuk op de ons toekomende auteursrechten zal leiden tot een vordering van tweemaal het door ons gehanteerde tarief voor copyright bij elk herhaald gebruik of elke herhaalde gebeurtenis.

13.8 Zonder andersluidende schriftelijke overeenkomst zijn aan derden verschuldigde rechten voor rekening van de opdrachtgever.

13.9 Gebruiker behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 14 Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 15 Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. De bepalingen van het Weens Koopverdrag zijn uitgesloten.

Alle geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Rotterdam.

Artikel 16 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

16.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Rotterdam.

16.2 Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

16.3 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.